

「智遊保」 - 新型冠狀病毒之特別安排

鑑於新型冠狀病毒疫情發展迅速並擴展至全球各地，可能打亂了計劃外遊的客戶行程。因此我們提供以下渠道協助已投保「智遊保」的客戶。

更改日期

我們鼓勵客戶透過我們的「友聯繫」手機應用程式功能或登入「AIA iSHOP 友保易」，更改其「智遊保」之生效日期，以保障改期後之旅程，請[按此](#)見詳情。

注意：	<ul style="list-style-type: none">保單持有人可以因個人理由更改旅程時間（不遲於旅程開始日期的前 1 天，以香港標準時間為準，而更改後的旅程必須在成功申請後 90 天內啟程），但不會就更改日期當刻已知和/或已公佈的任何已存在的情況和事件而獲得任何利益如需延長旅程，需要繳額外的保費及旅程總日數不能超過 180 天更改後的旅程時間不能短於原本旅程時間
-----	--

全額保費退還

凡於 2 月 1 日前成功申請「智遊保」，而旅程並於 3 月內啟程的客戶在下列情況下可獲取全額保費退還：

- 受保人取消前往中國內地、台灣、日本、南韓、意大利、泰國、法國、德國、西班牙、澳洲或新西蘭的原有旅程；或
- 受保人原有的旅程因其入境簽證被拒絕、目的地國家之飛行禁令或香港旅客之入境禁令而被取消。

如在申請保費退還時已衍生賠償，客戶可選擇申請索償或申請保費退還（二選其一）。

保單持有人可將保費退還之申請連同保單編號及有關文件（從保單使用的相同電子郵件地址）發送至 aiahk.plb@aia.com 處理有關申請。請留意，成功申請後，保費退還將於 6-8 星期內完成。如有任何疑問，請致電郵至 aiahk.plb@aia.com 給我們。

相關文件包括：

- 發票或付款收據；及
- 顯示受保人姓名或旅程開始日期及回程日期的行程表或電子郵件確認