

常見問題

1a. 誰是**合資格**人士申請「競跑保」？

申請人必須符合以下**所有**條件：

- 居住在香港的香港身份證持有人；
- 18 歲至 70 歲人士(視乎所選定的保額，見 **FAQ 問題編號 3a**)；及
- 沒有在違反註冊西醫、中醫、物理治療師或脊醫於投保申請日期前 6 個月內所提供的醫學意見而將參與任何受保跑步項目*。

*「受保跑步項目」是指跑步，包括越野跑、馬拉松、公路跑步及山地越野跑，但不包括任何以跑步作為其組成部份的多項運動。

1b. 如果申請人是身體殘障人士，他/她是否**合資格**申請「競跑保」？

在沒有違反醫學意見下，肢體缺陷之人士仍合資格申請，並且受「競跑保」保障，惟任何已存在肢體缺陷則不包括於保障範圍內。

2. 什麼**活動項目**是受保於「競跑保」內，而什麼活動項目不是在保障範圍內？

「競跑保」只保障跑步，包括越野跑、馬拉松、公路跑步及山地越野跑。

本產品並不保障飛躍道、自由奔跑、抬轎跑、倒跑、障礙跑、多項目運動(例如：三項鐵人)，涉及人造障礙物的活動(例如：人造泥坑、人造滑坡、攀岩牆、坑道爬行或其他類似的人造障礙物)。(見 **FAQ 問題編號 3a**)

注意: 垂直跑(又名「跑樓梯」)及野外定向均不受保障。

3a. 我知道「競跑保」只保障跑步項目，但我怎樣才知道該**跑步活動**是受保還是不受保呢？

受保跑步活動必須是符合以下**所有**條件並舉辦予公眾參與的跑步比賽或活動，涵蓋既定距離及/或賽程，包括但不限於慈善或贊助活動：

- 至少有 50 名參加者；
- 每名參加者的報名費用不得超過 5,000 港元；
- 須為開放予公眾或由本公司舉辦或贊助的活動；
- 整項活動須於同一國家的邊境內進行；
- 活動涵蓋距離及/或賽程最少相等於 3,000 米或以上；
- 整項活動須於最多不高於海拔 2000 米內進行；
- 現場須提供急救護理服務；及
- 僅涉及受保跑步項目。

3b. 只有本地**跑步活動**才獲得「競跑保」的保障嗎？

「競跑保」保障本地及海外活動，惟該跑步活動必須符合所有有關受保跑步的條件。

3c. 「競跑保」是否保障**跑步活動**的全程活動時段嗎？

「競跑保」只保障實際跑步時段，由大會指定的活動開始時間至受保人退出活動或受保人越過終點線的時間內，並包括輔助醫療人員或註冊醫生於受保人退出活動或受保人越過終點線後所立即提供的緊急醫療援助時間，但不包括任何於受保跑步活動開始前的等候時間或參與受保跑步活動後的活動時間（例如：頒獎儀式）。

注意：賽前訓練並不屬保障範圍內。

3d. 我明白「競跑保」於**跑步活動**內所保障的確切時段了。那麼，在該時段內，是否有任何條件可能導致不能受保的？

受保人違反受保跑步活動的任何大會規則，包括但不限於以下任何事項：

- 不遵從大會人員指示；
- 離開大會指定路線；
- 不使用或不正當使用與受保跑步項目有關的所有正規服飾及/或安全設備；
- 完全覆蓋臉部進行跑步活動

3e. 如果受保人並非故意違反該**跑步活動**的大會規則而離開正式賽道，那該怎麼辦？

除非受保人不慎或因自然災害(例如：洪水、山泥傾瀉)導致的情況而偏離大會指定路線，在這種情況下，本公司將酌情決定提供有關保障。

3f. 回顧 2013 年的波士頓馬拉松爆炸事件，如果在**跑步活動**中發生同類情況，那麼「競跑保」會否保障有關損失？

任何因恐怖主義行為導致的損失均不受「競跑保」之保障。

4a. 在跑步活動中發生的什麼**損失或傷害**是受「競跑保」保障的？

「競跑保」保障以下跑步創傷：

- 肌腱斷裂及韌帶撕裂
- 骨折
- 脫臼
- 心臟驟停
- 昏迷
- 運動型中暑
- 死亡

而且，「競跑保」還會保障以下與指定動物(野豬、箭豬、蛇、狗、牛或猿猴)無故襲擊有關的損失：

- 癱瘓
- 喪失腳趾或手指
- 其他受傷而需接受住院或門診治療

注意：由於扭傷並不界定為嚴重創傷，所以則不屬於「競跑保」保障範圍內。

4b. 「競跑保」保障範圍所涵蓋的指定肌腱斷裂及韌帶撕裂是什麼？

「競跑保」保障以下肌腱斷裂及韌帶撕裂：

- 跟腱斷裂
- 髌骨肌腱斷裂
- 四頭肌肌腱斷裂
- 大腿膕繩肌肌腱撕裂
- 韌帶撕裂 (踝關節或膝關節部位)

注意：

「競跑保」並不保障以下與肌腱斷裂及韌帶撕裂相關的情況：

| | |
|---------------------|--|
| 跟腱斷裂 | <ul style="list-style-type: none"> ● 急性或慢性肌腱病、跟骨滑囊炎 及/或 跟骨骨骺炎 ● 因已存在的跟腱炎所導致的斷裂 |
| 髌骨肌腱斷裂 | <ul style="list-style-type: none"> ● 急性或慢性肌腱病 ● 因已存在的髌骨肌腱炎所導致的斷裂 |
| 四頭肌肌腱斷裂 | <ul style="list-style-type: none"> ● 急性或慢性肌腱病 ● 因已存在的四頭肌肌腱炎所導致的斷裂 ● 因全身性疾病導致的斷裂 |
| 大腿膕繩肌肌腱撕裂 | <ul style="list-style-type: none"> ● 急性或慢性肌腱病; 及 ● 因已存在的大腿膕繩肌肌腱受傷所導致的斷裂 |
| 韌帶撕裂 (踝關節或膝關節部位) | <ul style="list-style-type: none"> ● 踝關節或膝關節部位以外的韌帶撕裂 |

4c. 「競跑保」保障範圍所涵蓋的指定骨折是什麼？

「競跑保」保障以下骨折：

- 踝骨、腓骨、脛骨、股骨、髌骨、骨盆（髌骨、坐骨和恥骨）、椎骨、肋骨、胸骨、腕骨（舟狀骨、梯形、梯形、頭狀、鉤狀、豌豆狀、三角形和月骨狀）、尺骨、橈骨、肱骨、肩胛骨、鎖骨、面部（下頷骨、上頷骨、下鼻甲、鼻腔、鼻腔、腭、顴骨和犁骨）和頭骨

注意：

「競跑保」不保障以下骨折：

- 位於手掌、手指、腳掌或腳趾的骨折
- 因存在的骨質疏鬆症、骨軟化症、骨腫瘤導致的骨折
- 放射科醫生報告中描述的骨折為疲勞性骨折、壓力性骨折、線性骨折、撕除性骨折/ 碎裂或微骨折
- 與病歷紀錄中列明的先前骨折屬同一位置

4d. 如果遇上多處骨折的情況，那怎麼辦？

在多處骨折的情況，只有一處骨折獲賠償

| | |
|-----|--|
| 4e. | <p>「競跑保」保障範圍所涵蓋的指定脫臼是什麼？</p> <p>「競跑保」保障以下脫臼：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 脊柱、臀部、膝蓋、腕關節、肘部、踝關節、肩胛骨 |
| 4f. | <p>如果因同一意外，導致涉及骨折的脫臼，那怎麼辦？</p> <p>倘若於受保人參與活動時段在同一意外中導致骨折及脫臼，此保單僅將提供骨折之賠償。</p> |
| 4g. | <p>如受保人心臟驟停而其後存活，他/她是否能夠隨即獲得有關賠償？</p> <p>心臟驟停的診斷必須由相應醫學專業的註冊醫生或心臟科專科註冊醫生確認。</p> |
| 4h. | <p>昏迷之定義與我們現時的危疾保險產品中有關定義有何分別？</p> <p>該定義與現有危疾保障產品中的「次級嚴重昏迷」之定義相似，是指受保人處於失去知覺的狀態，並對外來刺激毫無反應，而且持續最少 48 小時及需要利用生命維持系統。</p> |
| 4i. | <p>何謂「運動型中暑」？</p> <p>運動型中暑是指於參與活動時段因運動而導致的暈厥或暈倒，並須住院至少 24 小時，而有關住院必須是醫療所需。</p> <p>診斷必須有下列證明：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 體溫記錄為 105° F (40.5° C) 或更高； • 精神狀態改變，並有眩惑、非理性行為、激動、昏亂、癲癇發作或昏迷等症狀；及 • 經註冊醫生診斷為運動型中暑。 |
| 4j. | <p>如果受保人因動物襲擊蒙受傷害或損失，請問那一種指定動物襲擊是受「競跑保」所保障，而那種不受保障呢？</p> <p>「競跑保」保障以下有關指定動物無故襲擊所招致的損失或受傷：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 野豬、箭豬、蛇、狗、牛或猿猴 <p>「競跑保」並不保障以下有關的損失或受傷：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 被故意掀動的動物襲擊 • 非保單所受保的動物攻擊（例如：昆蟲，蜜蜂或黃蜂） |

5a. 如果受保人在同一意外蒙受「競跑保」所保障但**多於一項的損失或傷害**，那怎麼辦？

倘若受保人於同一受保跑步活動期間之參與活動時段內蒙受多於一項受保之損失（不論是「跑步創傷保障」及 / 或「野外保障」），則不獲多於一項損失的賠償。而賠償將根據此保單中保障利益中「跑步創傷保障」或「野外保障」所列明的項目最高保障額釐定。

5b. 如果受保人於選定的保障期內，在多次意外蒙受「競跑保」所保障但**多於一項的損失或傷害**，那怎麼辦？

不論受保人所遭遇的意外次數及受保之損失多少，「競跑保」保單所承擔的最高賠償總額將不多於保額之 100%。而當保單的已支付總賠償金額達保額的 100%，保單將被自動終止。

5c. 如果受保人獲**多於一份**「競跑保」保單的保障，那怎麼辦？

只有一份「競跑保」保單適用於同一保障期內。

6. 在什麼情況下，「競跑保」保單會被終止？

「競跑保」保單在下列情況下自動終止，以較先者為準：

- 受保人身故
- 「競跑保」保單被公司取消
- 於保險證明書中列明的保險有效期完結時
- 「跑步創傷保障」或「野外保障」的已支付總賠償金額達保額的 100%

7a. 「競跑保」是否為客戶提供各種**計劃級別**或**保障期**選項？

「競跑保」設有以下兩款計劃級別：

| 計劃級別 | 保額 | 受保人之年齡 |
|------|-----------|-----------|
| 計劃 1 | 500,000 | 18 – 70 歲 |
| 計劃 2 | 1,000,000 | 18 – 55 歲 |

而每款計劃級別均設有以下四個保障期選項以供選擇：

- 1 日 / 3 日 / 30 日 / 90 日

注意：

「競跑保」不設計劃轉換。

7b. 我希望為我將會參與的受保跑步活動投保一份「競跑保」保單，如果該受保跑步活動要求參加者必須在 24 小時內完成但活動橫跨兩天，那麼那一個**保障期**選項較為適合我呢？

在各項「競跑保」設有的保障期選項中，3 日是保障有關活動的最理想保障期選項。

8a. 性別、吸煙習慣或職業種類會否影響「競跑保」的保費計算嗎？

有關保費之計算，「競跑保」並不考慮性別、吸煙習慣或職業種類等因素。

注意：

健康生活折扣並不適用於「競跑保」保單。

8b. 保單持有人需要為其「競跑保」保單支付多少次保費？

申請時需要繳付一次性的保費。

9a. 請問「競跑保」的最早申請及截止日期是什麼時候？

| | |
|--------|--|
| 最早申請日期 | 申請人所選定的保障期之第一天前 180 日。（為免生疑問，180 日之計算將包括申請人選定保障期之第一天） 申請成功後，該保單將在申請人選定的保障期之第一天生效。 |
| 申請截止日期 | 於受保人參與之受保活動的同一天，並在大會指定的實際起跑時間開始前。申請成功後，該保單將立即生效。 |

9b. 客戶在成功投保後，可否取消保單？

投保申請成功後，客戶便不能夠取消保單。

9c. 我怎樣才知道投保是否成功？

投保申請成功後，附有保險證明書的確認郵件將發送給申請人。

10. 得悉於申請過程末段附載一項**個人聲明**。這項個人聲明的內容是什麼？

個人聲明的內容如下：

本人確認沒有在違反註冊西醫、中醫、物理治療師或脊醫於投保申請日期前 6 個月內所提供的醫學意見而將參與任何受保跑步項目*。

*「受保跑步項目」是指跑步，包括越野跑、馬拉松、公路跑步及山地越野跑，但不包括任何以跑步作為其組成部份的多項運動。

該項聲明是為了確保申請人於申請「競跑保」保單前身體狀況是適合參加有關跑步活動。

11. 除受保人外，「競跑保」保單還可以保障其家人及朋友嗎？

「競跑保」保單僅保障受保人（與保單持有人為同一人）。除非受保人的家人及朋友個別持有「競跑保」保單，否則均不會獲得保障。

12. 於索賠時，請問需要提供什麼文件？

需要遞交的索償文件

- 參與受保跑步活動之證明，包括但不限於繳付報名費用的收據
- 賠償申請書

| 索償原因： | 需要遞交的索償文件 |
|-----------------|---|
| 跑步創傷保障/ 野外保障 | (i) 任何收據之副本 (ii) 出院記錄、轉介信、醫療報告（包括化驗報告、X光檢查、超聲波檢查、磁力共振檢查、電腦掃描）之副本；及 (iii) 任何我們合理地要求用作審批有關索償的其他資料 |
| 死亡 | (i) 死亡證的正本或核證副本； (ii) 受益人的身份證副本；及 (iii) 任何我們合理地要求用作審批有關索償的其他資料。 |

備註：

上表只列出基本需要的文件。本公司可能要求額外的文件以審批索償。